

## ФОРМА ГАРАНТИЙНОЙ ПРЕТЕНЗИИ

1. Форма гарантийной рекламации должна быть полностью заполнена и отправлена производителю по электронной почте или по факсу.
2. Должны быть указаны: комплектация, серийный номер продукта и дата изготовления.
3. Все дефектные изделия или части изделий должны быть возвращены на завод с копией этой формы.
4. Если пункт №3, указанный выше не может быть выполнен, и на это есть серьезные основания, то, всю возможную информацию (фотографии, описания и т.д.) необходимо отправить с этой формой. Фотографии должны быть сделаны таким образом, чтобы продукт или часть продукта, этикетка и возможно дефектная часть были хорошо видны и идентифицированы.
5. Гарантийная претензия не будет принята, если продукт или часть продукта имеют механические повреждения, или в изделие были сделаны какие-либо изменения без письменного согласия производителя.
6. Для получения гарантии необходимо приложить Счет-фактуру.

Дата:	Filled out by:	Компания:
Адрес:		
Тел:	Факс:	E-mail:
Наименование продукта и номер _____ - g.u.(АНУ): _____ Интегрированный автоматический код (если есть) : _____		
Номер накладной:	Дата покупки:	Дата поломки:
Место установки продукта и окружающая среда:	Рабочие параметры: Температура окружающей среды: ____ °C Влажность : ____ % Дата последнего технического осмотра: _____	
Полное описание неисправности: - наименование пульта дистанционного управления: _____ - код неисправности: _____ - полное описание неисправности: _____ _____ _____ _____		
<b>Часть для заполнения производителем</b>		
Дата приема формы гарантийной претензии:	Дата поступления:	Бракованные изделия поставляются на завод (да / нет):
Решение Производителя и объяснение:		

**КР-05(12)**